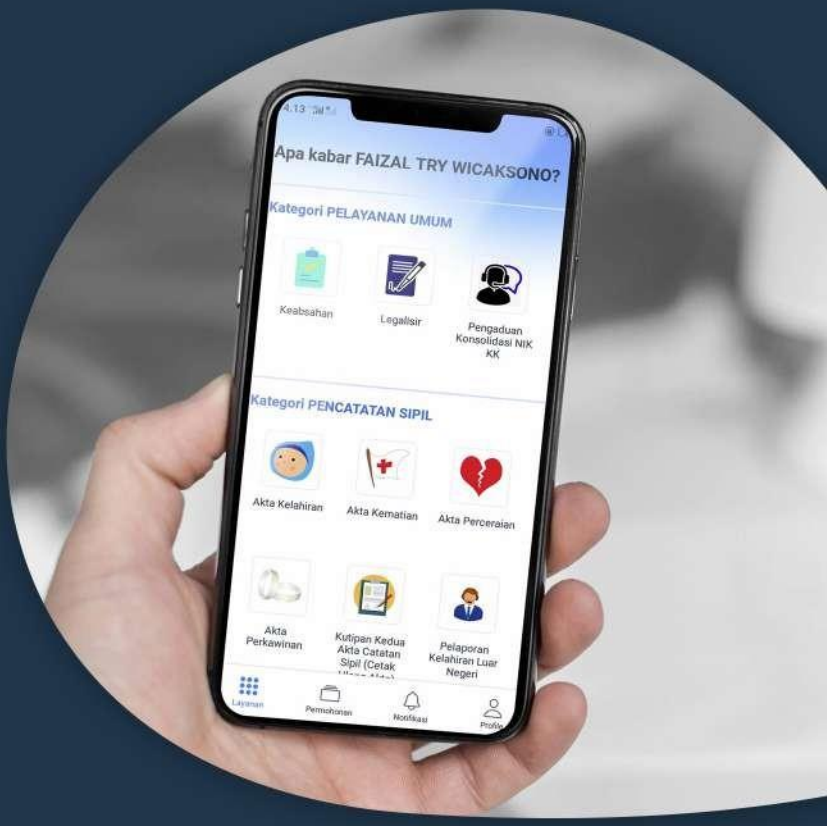
Disdukcapil
Kota Surabaya

#Dukcapil4.0

Panduan Penggunaan Aplikasi KNG

Download Aplikasi KNG (Klampid New Generation)
di Playstore



dis_dukcapil@surabaya.go.id
disdukcapil.surabaya.go.id
031-99254200

AKTA KEMATIAN

Sub Layanan

JenisPermohonan		Keterangan	Persyaratan
1.1	Akta Kematian	Penerbitan dokumen dalam pembuktian administrasi bahwasanya seseorang telah dinyatakan meninggal dunia.	1. Surat Kematian dari Dokter / Surat Pernyataan Keluarga tentang Kematian 2. Kartu Keluarga Jenazah 3. KTP Saksi 1 4. KTP Saksi 2 5. Kartu Keluarga Pelapor (**opsi**) 6. SK Pengangkatan RT (**opsi**)
1.2	Akta Kematian + Cetak KK	Penerbitan dokumen dalam pembuktian administrasi bahwasanya seseorang telah dinyatakan meninggal dunia dan melakukan cetak kk terbaru.	1. Surat Kematian dari Dokter / Surat Pernyataan Keluarga tentang Kematian 2. Kartu Keluarga Jenazah 3. KTP Saksi 1 4. KTP Saksi 2 5. Kartu Keluarga Pelapor (**opsi**) 6. SK Pengangkatan RT (**opsi**)
1.3	Akta Kematian + Menumpang KK	Penerbitan dokumen dalam pembuktian administrasi bahwasanya seseorang telah dinyatakan meninggal dunia dan melakukan update data KK terbaru	1. Surat Kematian dari Dokter / Surat Pernyataan Keluarga tentang Kematian 2. Kartu Keluarga Jenazah 3. KTP Saksi 1 4. KTP Saksi 2 5. Kartu Keluarga Pelapor (**opsi**) 6. SK Pengangkatan RT (**opsi**)
1.4	Akta Kematian + Pecah KK	Penerbitan dokumen dalam pembuktian administrasi bahwasanya seseorang telah dinyatakan meninggal dunia dan melakukan update data KK terbaru	1. Surat Kematian dari Dokter / Surat Pernyataan Keluarga tentang Kematian (**wajib**) 2. Kartu Keluarga Jenazah (**wajib**) 3. KTP Saksi 1 4. KTP Saksi 2
1.5	Akta Kematian + Pecah KK + Perubahan Status Perkawinan	Penerbitan dokumen dalam pembuktian administrasi bahwasanya seseorang telah dinyatakan meninggal dunia dan melakukan pecah KK serta Perubahan Status Perkawinan	1. Surat Kematian dari Dokter / Paramedis (**wajib**) 2. Kartu Keluarga Jenazah (**wajib**) 3. KTP Saksi 1 4. KTP Saksi 2 5. Surat Nikah

JenisPermohonan		Keterangan	Persyaratan
1.6	Akta Kematian + Perubahan Status Perkawinan	Penerbitan dokumen dalam pembuktian administrasi bahwasanya seseorang telah dinyatakan meninggal dunia dan Melakukan Perubahan Status Perkawinan	1. Surat Kematian dari Dokter / Paramedis (**wajib**) 2. Kartu Keluarga Jenazah (**wajib**) 3. KTP Saksi 1 4. KTP Saksi 2
1.7	Akta Kematian Tanpa NIK	Penerbitan dokumen dalam pembuktian administrasi bahwasanya seseorang telah dinyatakan meninggal dunia bagi warga yang tidak memiliki identitas	1. Penetapan Pengadilan Negeri / Surat Keterangan Kematian dari Dokter 2. Kartu Keluarga Pelapor 3. KTP Saksi 1 (**wajib**) 4. KTP Saksi 2 (**wajib**) 5. SK Pengangkatan RT 6. Surat Pernyataan Kematian Keluarga (**wajib**)

AKTA KEMATIAN

1.1 Akta Kematian

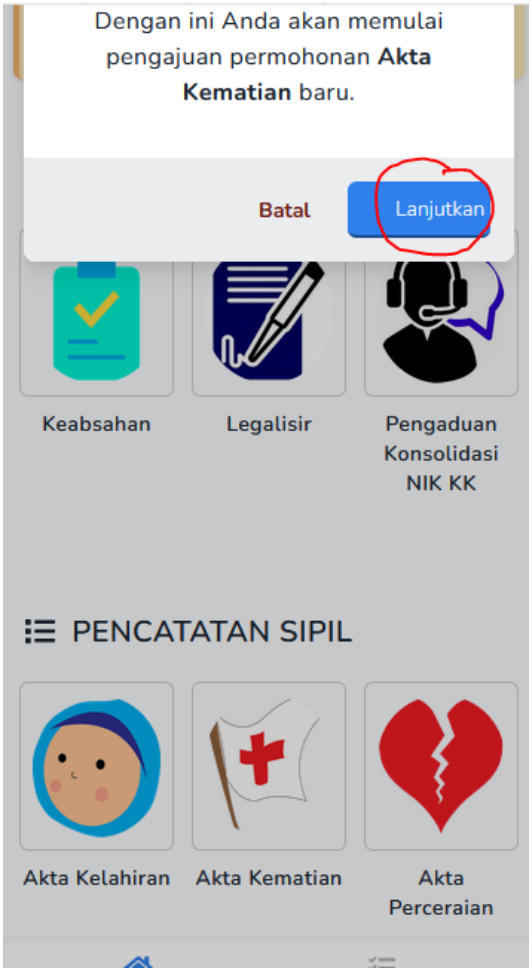
Menjawab Chat Cak Takon

Untuk Melakukan Pendaftaran, Berikut Langkah-langkahnya:

a. **Ketikkan link website https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/app**
b. **Pilih Menu Layanan**
c. **Pilih Layanan Akta Kematian .**

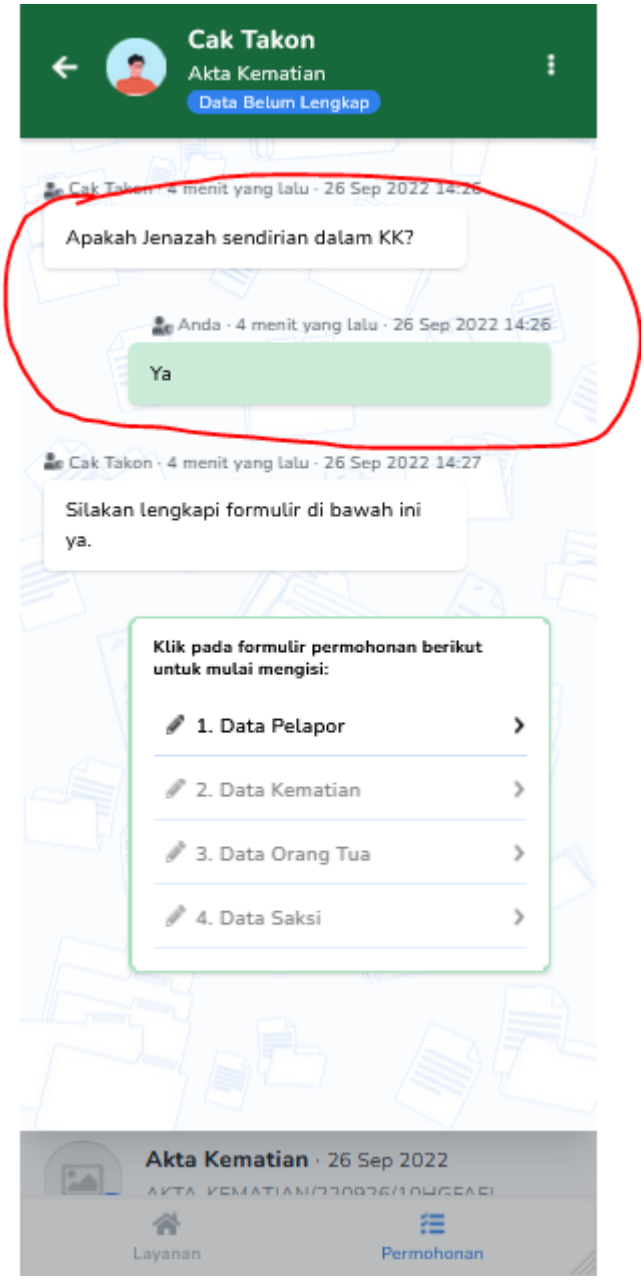


d. Klik Lanjutkan



.

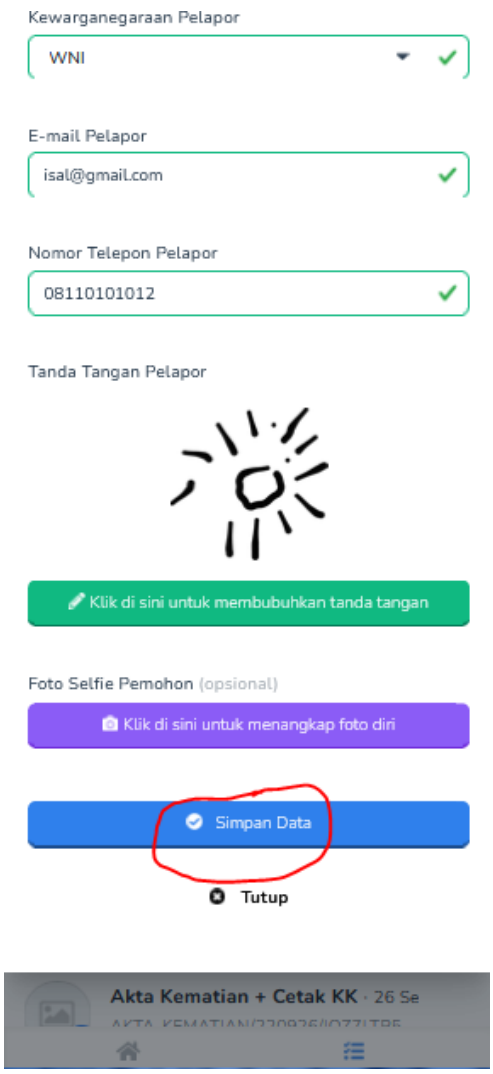
e. Mengisi Formulir Permohonan Pelapor pada Cak Takon. Apabila jawaban dari pertanyaan "Apakah Jenazah sendirian dalam KK?" adalah Ya, maka dapat dilanjutkan dengan mengisi Data Pelapor, Data Kematian, Data Orang Tua, dan Data Saksi.



f. **Memasukkan data pelapor mulai dari NIK hingga nomer telepon pelapor. Serta bubuhkan tanda tangan pelapor pada kolom tanda tangan**



g. Klik Simpan Data



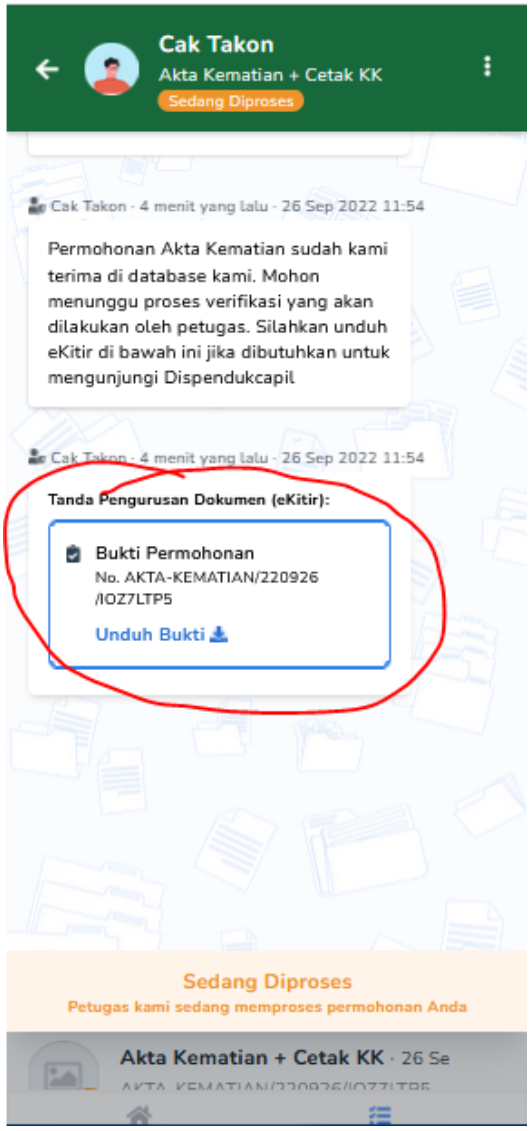
h. **Setelah selesai mengisi Data Pelapor, Data Kematian, Data Orang Tua, dan Data Saksi. Maka dapat dilanjutkan untuk melakukan Unggah Dokumen persyaratan.**



i. **Setelah selesai melakukan Unggah Dokumen persyaratan maka dapat dilakukan dengan Simpan dan Tutup**



j. Setelah dokumen telah berhasil terupload, maka Cak Takon akan memberikan bukti e-kitir dan silahkan dilakukan pengunduhan dari Bukti Permohonan (E-Kitir).



1.2 Akta Kematian + Cetak KK

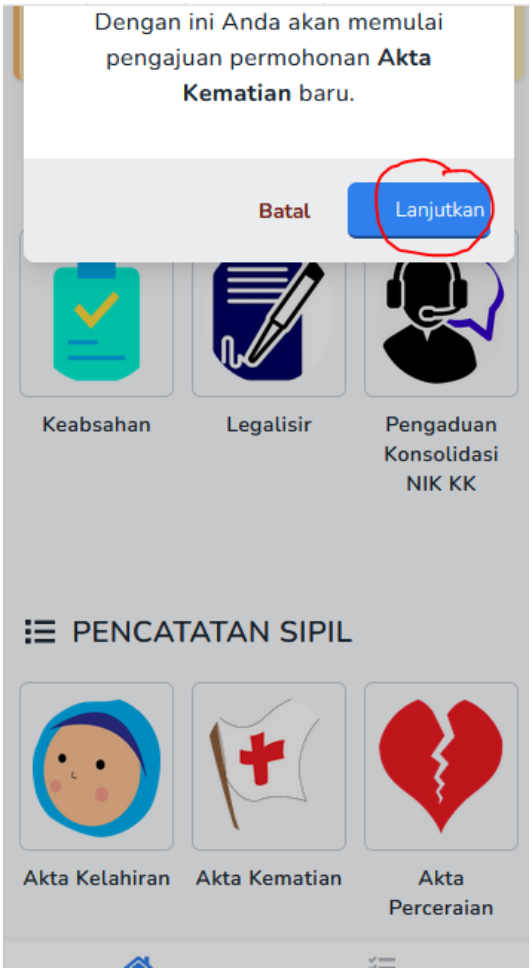
Menjawab Chat Cak Takon

Untuk Melakukan Pendaftaran,Berikut Langkah-langkahnya:

a. **Ketikkan link website https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/app**
b. **Pilih menu layanan**
c. **Pilih layanan Akta Kematian + Cetak KK**



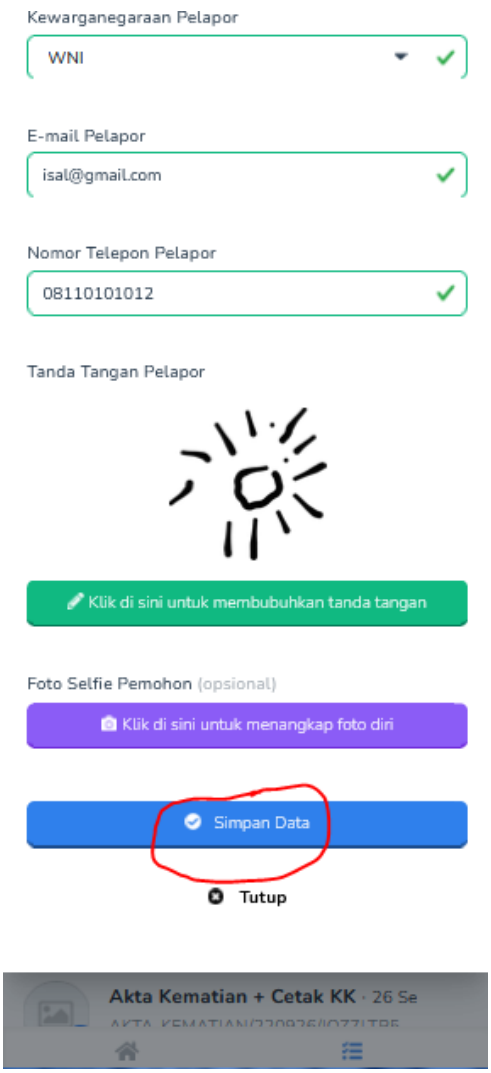
d. Klik Lanjutkan



e. **Mengisi formulir permohonan pelapor pada Cak Takon. Apabila jawaban dari pertanyaan "Apakah jenazah memiliki surat nikah/akta kawin?" adalah Tidak. Maka silahkan dilanjutkan dengan mengisi kelengkapan Data Pelapor, Data Kematian, Data Orang tua, dan Data Saksi.**



f. Klik Simpan Data



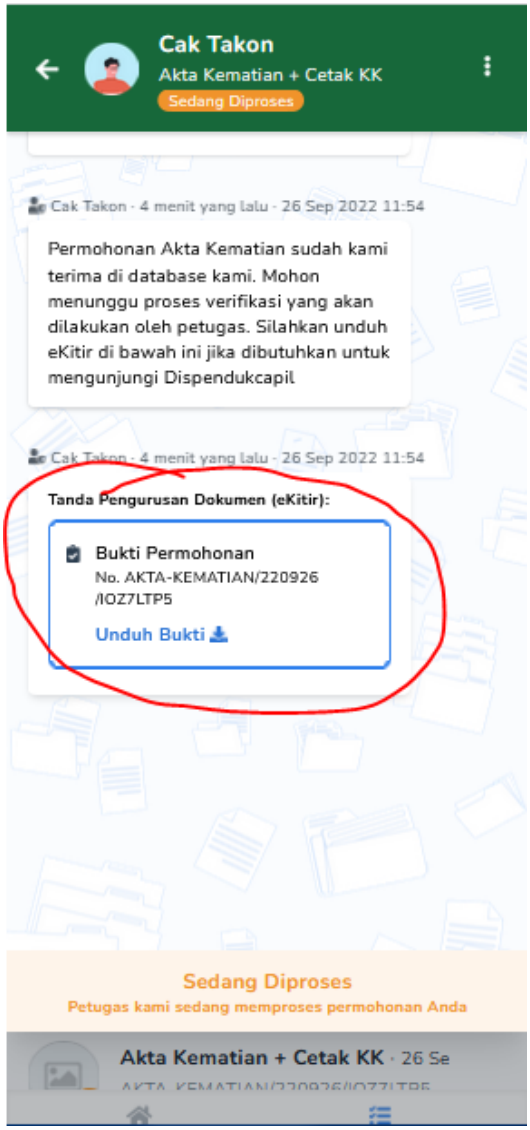
g. Kemudian dapat dilanjutkan untuk melakukan Unggah Dokumen persyaratan.



h. setelah selesai melakukan proses Unggah Dokumen persyaratan, maka silahkan untuk meng-klik Simpan dan Tutup.



i. Setelah dokumen telah berhasil terupload, maka Cak Takon akan memberikan bukti e-kitir dan silahkan dilakukan pengunduhan dari Bukti Permohonan (E-Kitir)



1.3 Akta Kematian + Menumpang KK

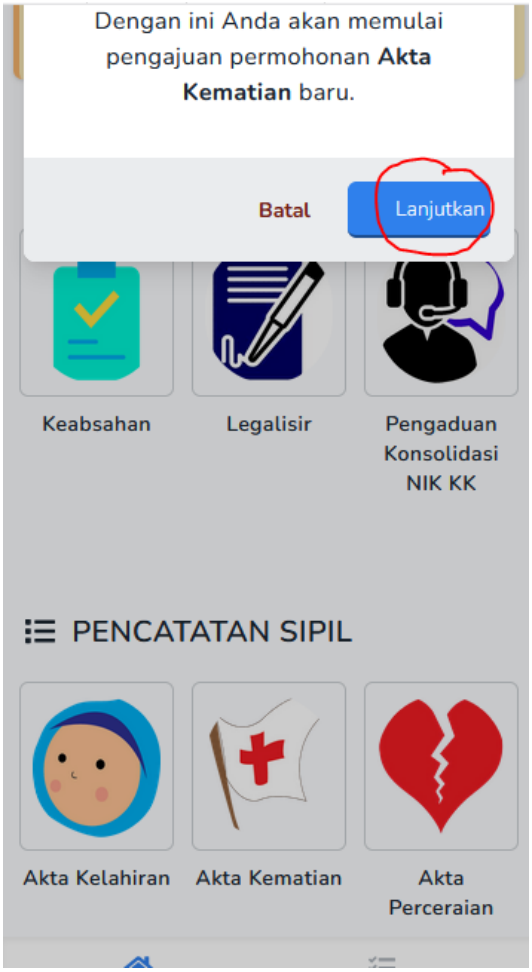
Menjawab Chat Cak Takon

Untuk Melakukan Pendaftaran, Berikut Langkah-langkahnya:

a. **Ketikkan link website https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/app**
b. **Pilih menu layanan**
c. **Pilih layanan Akta Kematian + Menumpang KK**



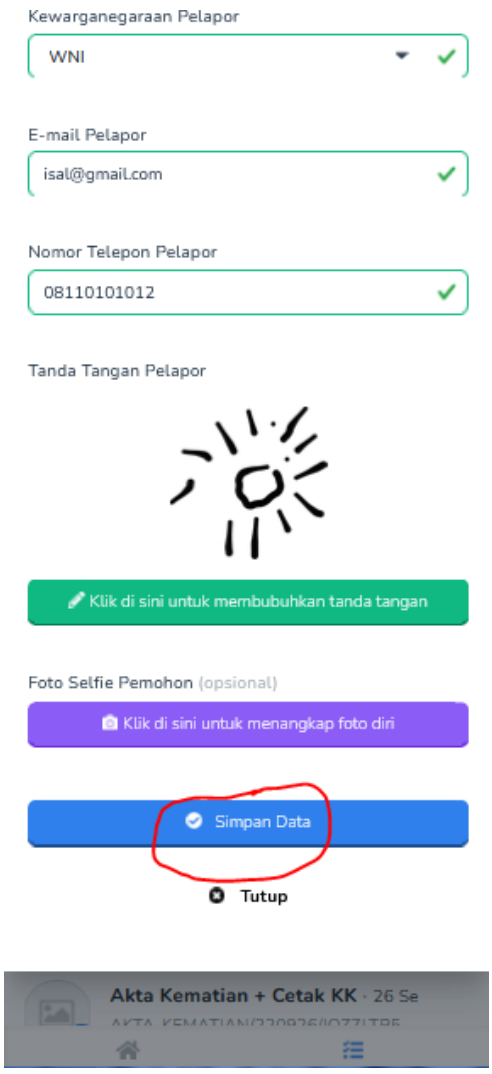
d. Klik Lanjutkan



e. **Mengisi formulir permohonan pelapor pada Cak Takon. Apabila jawaban dari pertanyaan "Apakah Pada KK Jenazah terdapat Anggota Keluarga yang Berusia Lebih dari 17 Tahun?" adalah "Tidak". Maka silahkan dilanjutkan dengan mengisi kelengkapan Data Pelapor, Data Kematian, Data Orang tua, Data KK Tujuan, dan Data Saksi.**



f. Klik Simpan Data



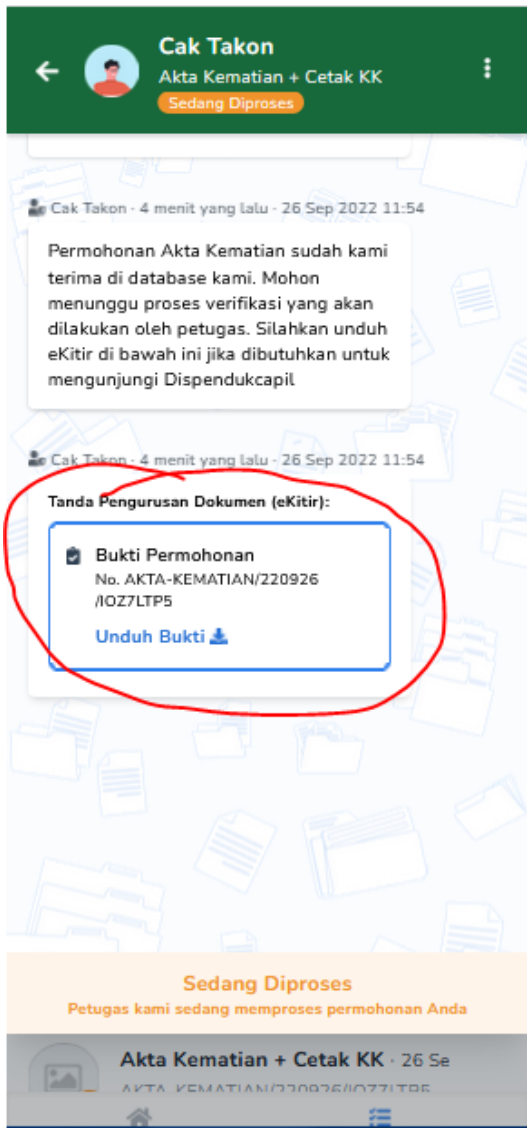
g. **Jika sudah maka dapat dilanjutkan dengan melakukan Unggah Dokumen persyaratan**



h. **Setelah selesai melakukan proses Unggah Dokumen persyaratan, maka silahkan untuk meng-klik Simpan dan Tutup.**



i. **Setelah dokumen telah berhasil terupload, maka Cak Takon akan memberikan bukti e-kitir dan silahkan dilakukan pengunduhan dari Bukti Permohonan (E-Kitir)**



1.4 Akta Kematian + Pecah KK

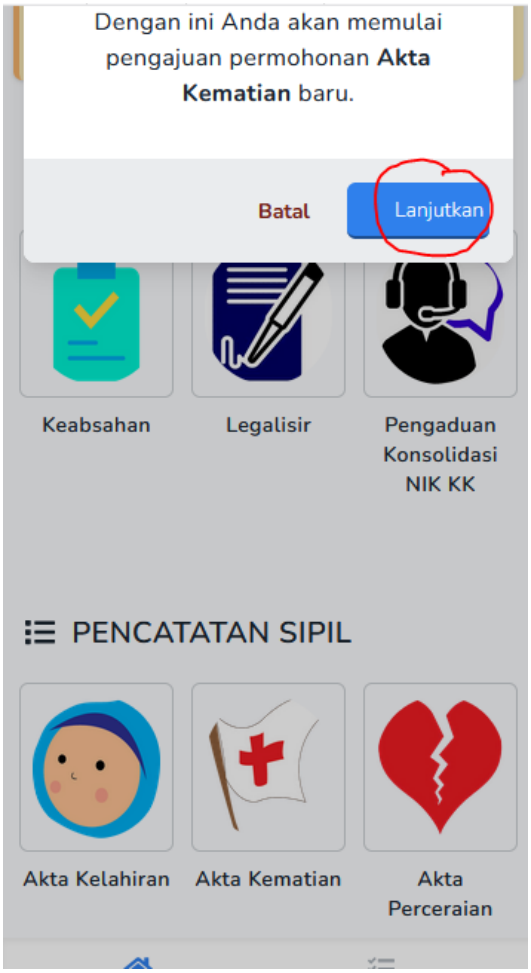
Menjawab Chat Cak Takon

Untuk Melakukan Pendaftaran, Berikut Langkah-langkahnya:

a. **Ketikkan link website https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/app**
b. **Pilih menu layanan**
c. **Pilih layanan Akta Kematian untuk masuk ke dalam layanan Akta Kematian + Pecah KK**



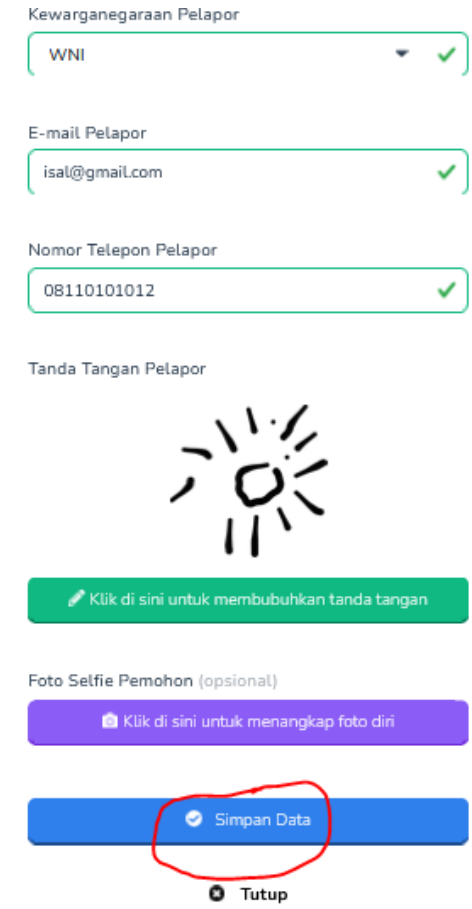
d. Klik Lanjutkan



e. **Mengisi formulir permohonan pelapor pada Cak Takon. Apabila jawaban dari pertanyaan "Apakah Pada KK Jenazah terdapat Anggota Keluarga yang Berusia Lebih dari 17 Tahun?" adalah "Tidak". Maka silahkan dilanjutkan dengan mengisi kelengkapan Data Pelapor, Data Kematian, Data Orang tua, dan Data Saksi.**



f. Klik Simpan Data



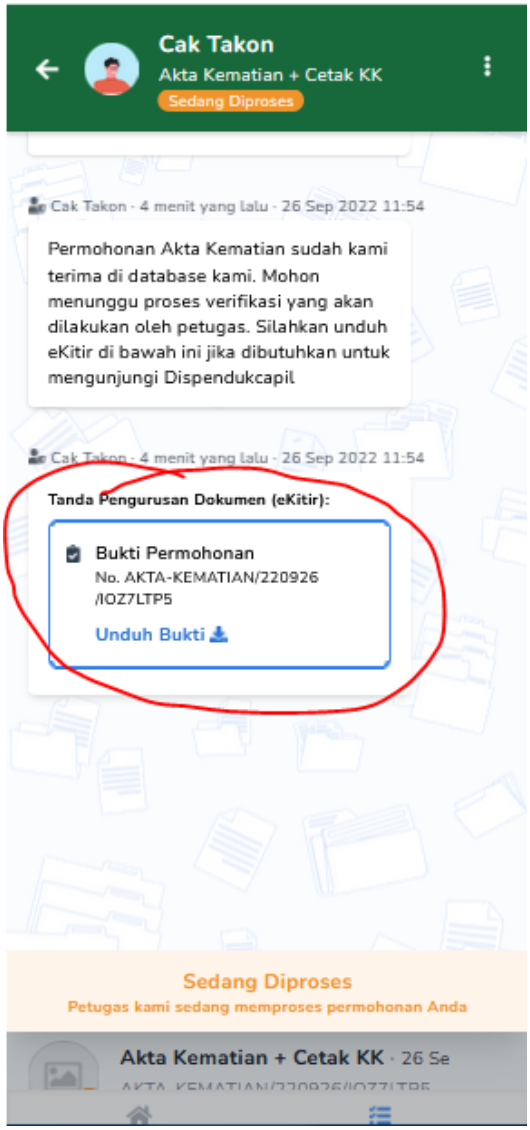
g. **Jika sudah maka dapat dilanjutkan dengan melakukan Unggah Dokumen persyaratan**



h. **Setelah selesai melakukan Unggah Dokumen persyaratan, maka dapat dilanjutkan untuk melakukan Simpan dan Tutup.**



i. **Setelah dokumen telah berhasil terupload, maka Cak Takon akan memberikan bukti e-kitir dan silahkan dilakukan pengunduhan dari Bukti Permohonan (E-Kitir)**



1.5 Akta Kematian + Pecah KK + Perubahan Status Perkawinan

Menjawab Chat Cak Takon

Untuk Melakukan Pendaftaran, Berikut Langkah-langkahnya:

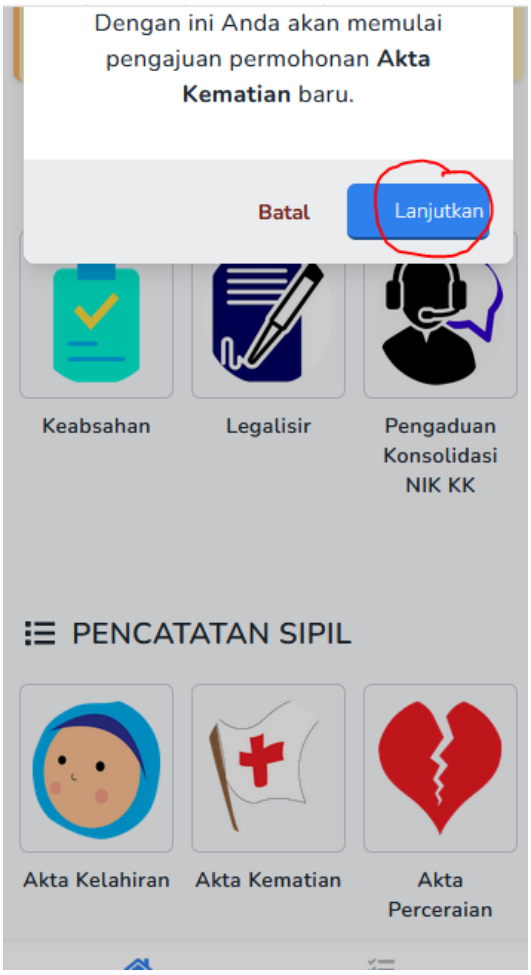
a. **Ketikkan link website https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/app**

b. **Pilih menu layanan**

c. **Pilih layanan Akta Kematian untuk masuk ke dalam layanan Akta Kematian + Pecah KK + Perubahan Status Perkawinan**



d. Klik Lanjutkan

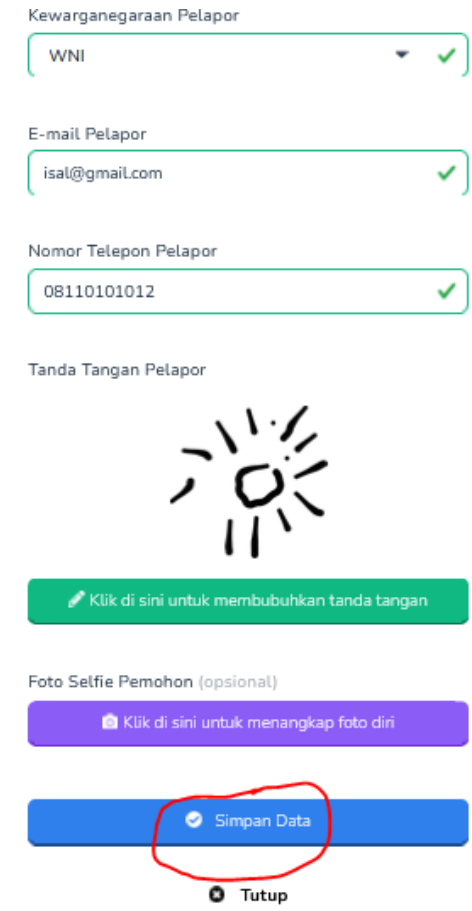


e. **Mengisi formulir permohonan pelapor pada Cak Takon. Apabila jawaban dari pertanyaan "Apakah Jenazah Berstatus Kawin Tercatat?" dan pertanyaan "Apakah Jenazah Memiliki Buku Nikah?" adalah "Ya". Maka silahkan dilanjutkan dengan mengisi kelengkapan Data Pelapor, Data Kematian, Data Orang tua, dan Data Saksi.**





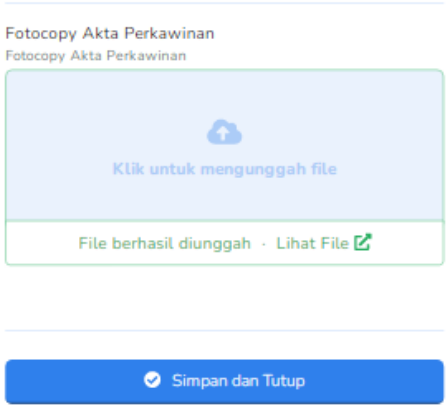
f. Klik Simpan Data



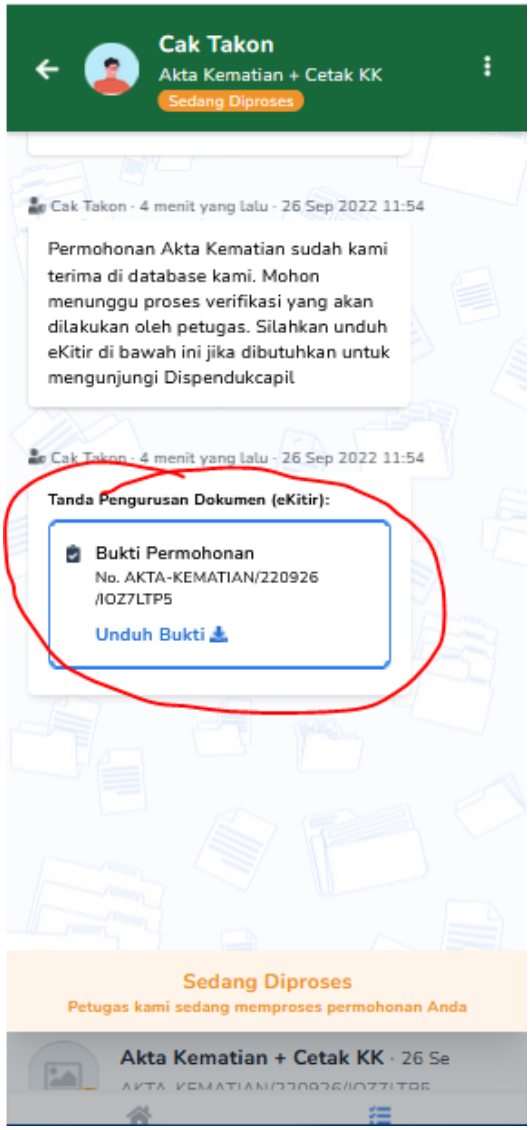
g. **Jika sudah maka dapat dilanjutkan dengan melakukan Unggah Dokumen persyaratan**



h. **Setelah selesai melakukan Unggah Dokumen persyaratan, maka dapat dilanjutkan untuk melakukan Simpan dan Tutup.**



i. **Setelah dokumen telah berhasil terupload, maka Cak Takon akan memberikan bukti e-kitir dan silahkan dilakukan pengunduhan dari Bukti Permohonan (E-Kitir)**



1.6 Akta Kematian + Perubahan Status Perkawinan

Menjawab Chat Cak Takon

Untuk Melakukan Pendaftaran, Berikut Langkah-langkahnya:

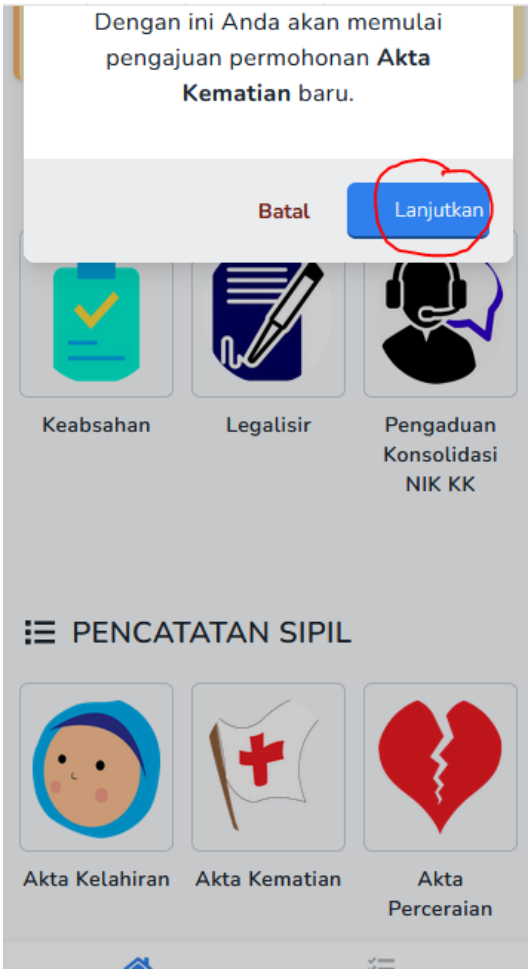
a. **Ketikkan link website https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/app**

b. **Pilih menu layanan**

c. **Pilih layanan Akta Kematian untuk masuk ke dalam layanan Akta Kematian + Perubahan Status Perkawinan**



d. Klik Lanjutkan



e. **Pada Pertanyaan Cak Takon “Apakah Jenazah Berstatus Sebagai Kepala Keluarga?” maka pilihlah jawaban “Tidak”**

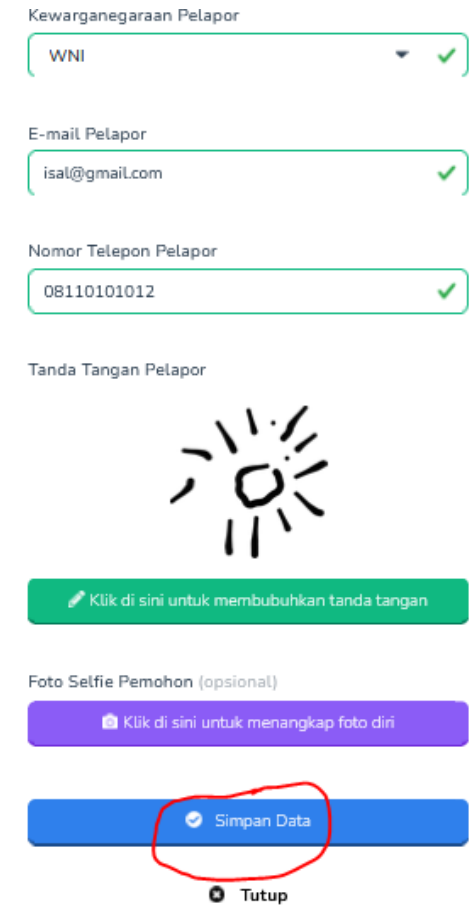


f. Mengisi formulir permohonan pelapor pada Cak Takon. Apabila jawaban dari pertanyaan "Apakah Jenazah Berstatus Kawin Tercatat?" dan pertanyaan "Apakah Jenazah Memiliki Buku Nikah?" adalah "Ya". Maka silahkan dilanjutkan dengan mengisi kelengkapan Data Pelapor, Data Kematian, Data Orang tua, dan Data Saksi.





g. Klik Simpan Data



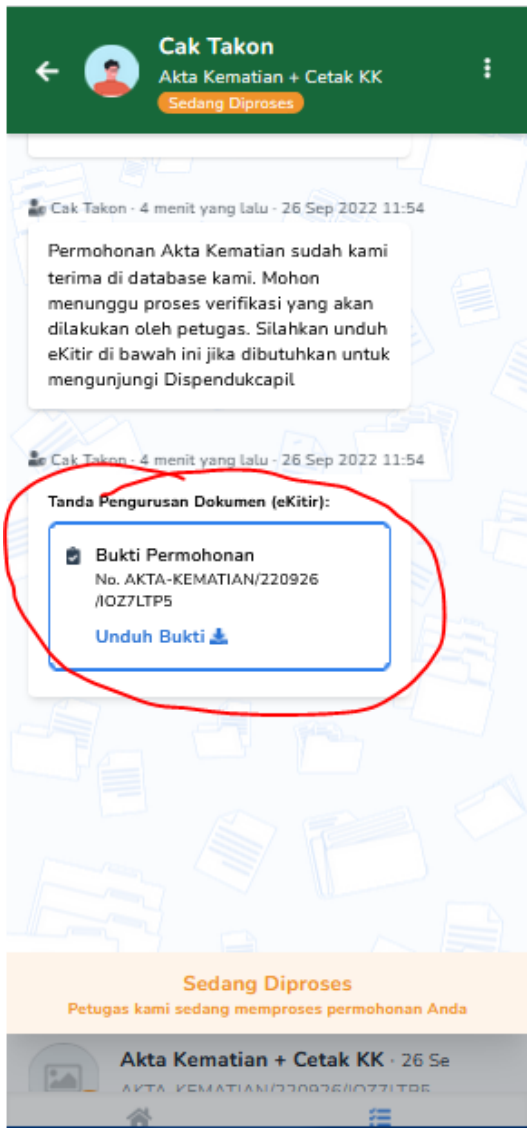
h. **Jika sudah maka dapat dilanjutkan dengan melakukan Unggah Dokumen persyaratan**



i. **Setelah selesai melakukan Unggah Dokumen persyaratan, maka dapat dilanjutkan untuk melakukan Simpan dan Tutup.**



j. **Setelah dokumen telah berhasil terupload, maka Cak Takon akan memberikan bukti e-kitir dan silahkan dilakukan pengunduhan dari Bukti Permohonan (E-Kitir)**



1.7 Akta Kematian + Tanpa NIK

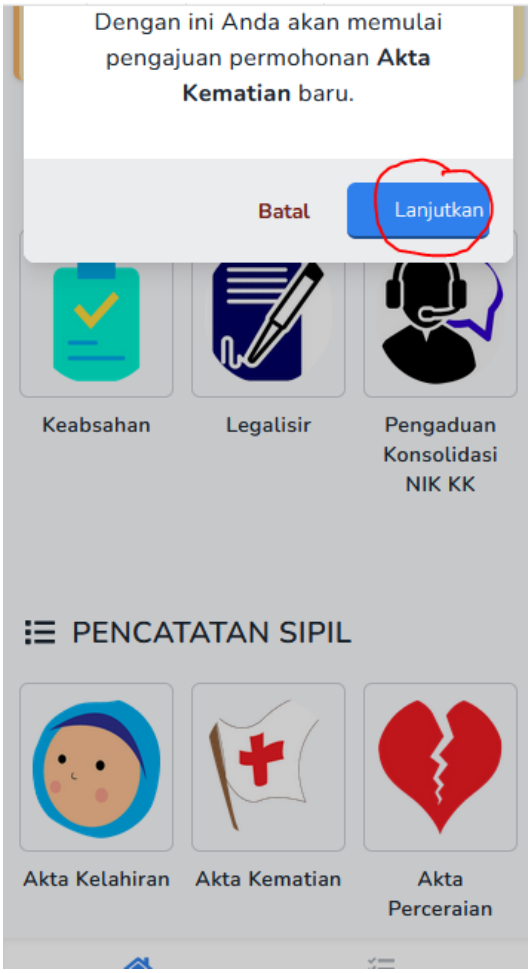
Menjawab Chat Cak Takon

Untuk Melakukan Pendaftaran, Berikut Langkah-langkahnya:

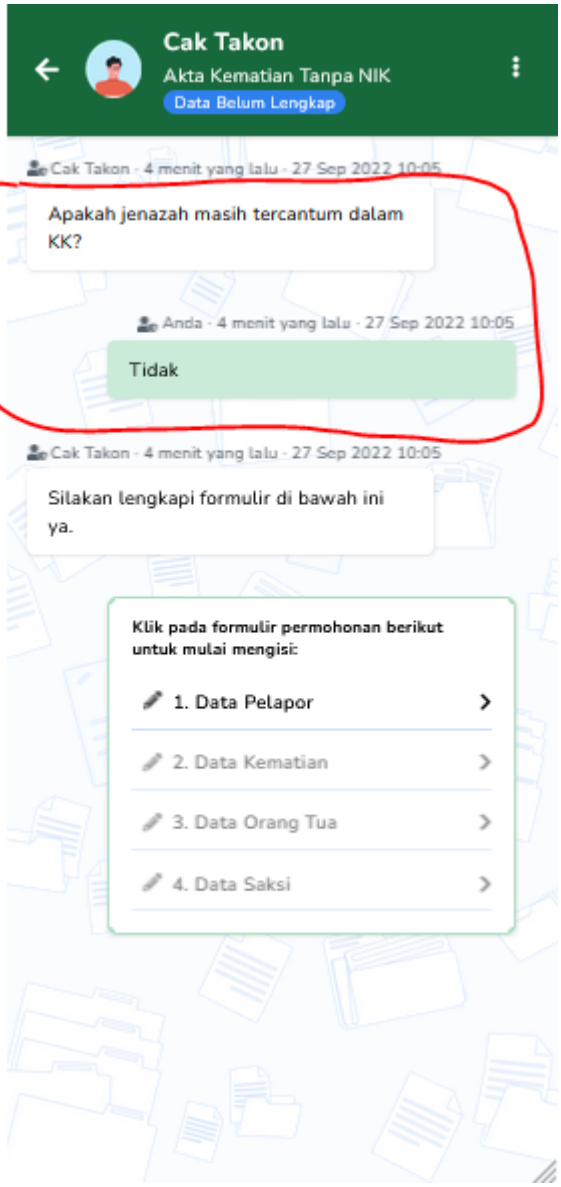
a. **Ketikkan link website https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/app**
b. **Pilih menu layanan**
c. **Pilih layanan Akta Kematian untuk masuk ke dalam layanan Akta Kematian + Tanpa NIK**



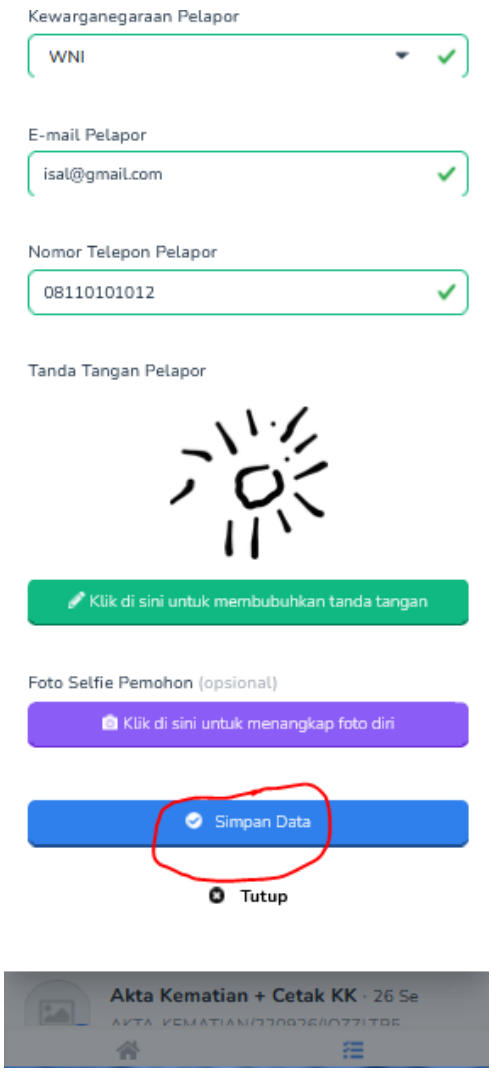
d. Klik Lanjutkan



e. **Mengisi formulir permohonan pelapor pada Cak Takon. Apabila jawaban dari pertanyaan "Apakah Jenazah Masih Tercantum Dalam KK?" adalah "Tidak". Maka silahkan dilanjutkan dengan mengisi kelengkapan Data Pelapor, Data Kematian, Data Orang tua, dan Data Saksi.**



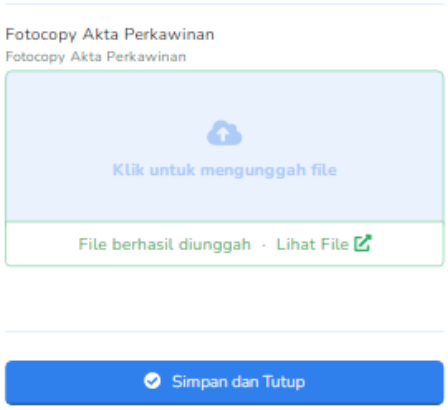
f. Klik Simpan Data



g. Jika sudah maka dapat dilanjutkan dengan melakukan Unggah Dokumen persyaratan



h. Setelah selesai melakukan Unggah Dokumen persyaratan, maka dapat dilanjutkan untuk melakukan Simpan dan Tutup.



i. **Setelah dokumen telah berhasil terupload, maka Cak Takon akan memberikan bukti e-kitir dan silahkan dilakukan pengunduhan dari Bukti Permohonan (E-Kitir).**

